

Utprovningsguide

Processen ser ut på olika sätt i landets regioner men här är ett stöd i hur arbetet som förskrivare av Alternativ telefoni ser ut.

En förskrivare av Alternativ telefoni kan ha olika yrkesroll i sin Region. Det kan bland annat vara en hörselpedagog, audionom, synpedagog, tolk eller tekniker.

2. Utprovning

- ☐ Prova olika modeller.
- ☐ Prova om behovet täcks av konsumentprodukter/samhällstjänster.
- ☐ Om behovet täcks av konsumentprodukter/samhällstjänster ge i så fall uppstartshjälp och pedagogiskt stöd.
- ☐ Ringa till anhörig via förmedlingstjänst.
- ☐ Ringa direkt till text- och bildtelefon på plats.
- ☐ Prata om handhavandet. Samtalets struktur. Skriva ut guider från leverantörernas hemsida.
- ☐ Information om förmedlingstjänsterna och deras appar samt att de kan förmedla samtal till 112.
- ☐ Information om SMS registrering 112.
- ☐ Informera om andra tjänster som t.ex. 1177.
- ☐ Informera om andra hjälpmedel/funktioner i privat utrustning t.ex. transkribering.
- ☐ Informera om möjlighet till anhörigutrustning.
- ☐ Täcks behovet av anhörig telefon genom användning av samhällstjänster så som texttelefoni.se, bildtelefoni.net eller bildtelefonkatalogen.se?
- ☐ Patienten väljer vem/vilka som kan få en anhöriglicens.
- ☐ Vissa patienter vill fundera och andra bestämmer sig direkt.