



centrum för elektronisk  
kommunikation

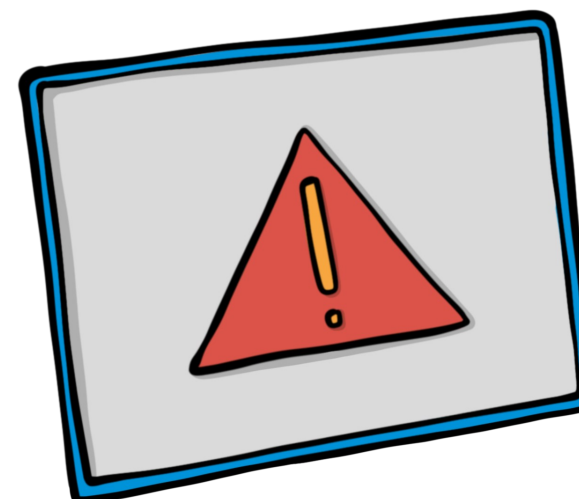
Centrum för Elektronisk Kommunikation har fått i uppdrag av Socialstyrelsen att ge stöd till att utveckla, förvalta, sprida metoder och teknik för elektronisk kommunikation.

Som en del av detta har vi skapat webbsidan e-kommunicera.nu. Här kan du som yrkesverksam inom området hitta information och utbyta idéer med dina kollegor. Du som hjälpmedelsanvändare kan få tips och vägledning kring hjälpmedel som kan underlätta för dig.

[www.e-kommunicera.nu](http://www.e-kommunicera.nu)  
[info@e-kommunicera.nu](mailto:info@e-kommunicera.nu)

# Fixa felet!

Felsökning för bildtelefon i surfplatta



En informationsbroschyr från centrum för elektronisk  
kommunikation



## Fel på varseblivningen

Varseblivning är det som gör att det blinkar i lampor eller vibrerar när någon ringer till din bildtelefon. Det ser oftast ut som bilden till vänster.

### Testa din varseblivning

Be någon att ringa till din bildtelefon för att se om det blinkar eller vibrerar.

### Kontrollera att sändaren fungerar

Ibland har den en "test"-knapp. När du trycker på "test" ska lampan blinka.

Om det inte fungerar kanske batteriet är slut. Byt batteriet själv eller kontakta din hörselmottagning.

### Varseblivningsboxen behöver internet.

Se till att alla sladdar sitter i och att ditt internet fungerar.

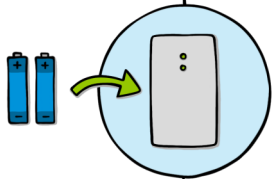
### Starta om varseblivningsboxen

Dra ut elsladden, vänta några minuter och sätt i sladden igen.

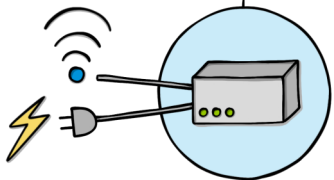
Om du ändå har problem med varseblivningen, kontakta din förskrivare.



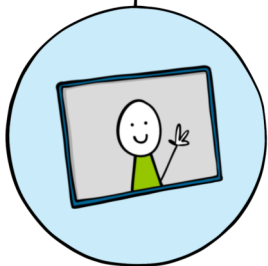
A. Lampa eller vibrator



B. Sändare



C. Varseblivningsbox



D. Bildtelefon

## Vad är felet?

Den här broschyren går igenom några av de vanligaste felen som kan hända med din bildtelefon och hur du kan lösa dem.

### Har du problem att ringa till en speciell person?

Testa att ringa till andra personer också. Om det bara är problem att ringa till en speciell person är det troligtvis den personen som har fel på sin bildtelefon.

### Är din bildtelefon långsam, fastnar eller betar sig konstigt?

Börja med att starta om bildtelefonen, det kan lösa många problem. *Se sidan 5.*

### Går det inte att ringa till andra personer?

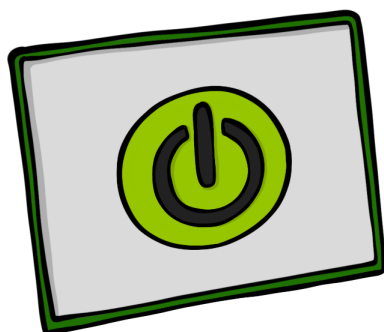
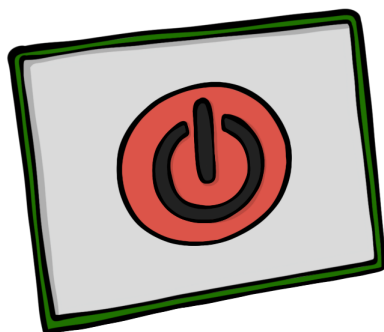
Bildtelefonen behöver internet för att fungera. Testa att starta om bildtelefonen och ditt internet. *Se sidan 7.*

### Är bilden dålig, hackig eller fastnar?

Testa först att starta om bildtelefonen och ditt internet. *Se sidan 7. Fler tips finns på sidan 9.*

### Har du problem med din varseblivning?

Det finns flera saker att testa. *Se sidan 11.*



## Tips vid dålig bild

Om bilden är dålig, hackig eller fastnar, eller om bilden är svart, beror det ofta på problem med internet.

Börja med att testa ditt internet. *Se sidan 7.*

### Använd en sak i taget

Om du t.ex. tittar på film eller laddar ner stora filer, pausa dem under tiden du ringer med bildtelefonen.

### Var nära routern

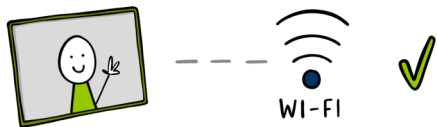
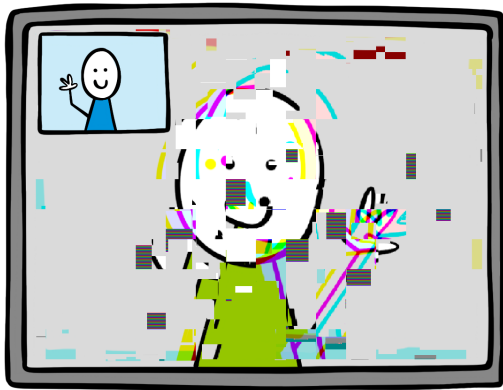
Om du använder wi-fi kan internetsignalen bli sämre om du sitter långt bort från din router. Testa att flytta bildtelefonen närmare din router.

### Ha bra ljus

Sitt på en plats där det är bra ljus. Det är viktigt att ljuset är framför dig. Ha inte med ljuset bakom dig, då blir det motljus vilket gör att du ser mörk ut och blir svår att avläsa.

### Kolla din kamera

Glöm inte kolla att din kamera är ren och pekar mot dig och att du inte har ett linsskydd som täcker kameran.



## Starta om bildtelefonen

Om du har problem med din bildtelefon är det bra att starta om den.

Att starta om bildtelefonen och surfplattan kan lösa många problem.

**Gör så här:**

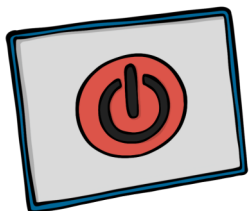
1. Stäng av surfplattan

Vänta några sekunder.

2. Starta surfplattan

3. Starta bildtelefonen

## Starta om bildtelefonen och internet



1. Stäng av bildtelefonen och surfplattan



2. Stäng av din router.  
*Obs! Läs i routerns manual hur du startar om den på ett säkert sätt.*

Vänta ca 1 minut



4. Starta din router.  
Detta kan ta några minuter.



5. Starta surfplattan och bildtelefonen

## Internet

Din bildtelefon behöver internet för att fungera.

Det här är några saker du kan testa:

**Se till att du är uppkopplad på internet.**

Kolla också att alla sladdar sitter i som de ska.

**Testa ditt internet.**

Koppla upp din mobil eller dator till samma wi-fi och testa att surfa på internet.

Du kan mäta hur snabbt ditt internet är på [www.bredbandskollen.se](http://www.bredbandskollen.se).

**Starta om din bildtelefon och ditt internet.**

*Se sidan 6.*

Om du har testat allt men ändå har problem med internet, kontakta din internetleverantör.