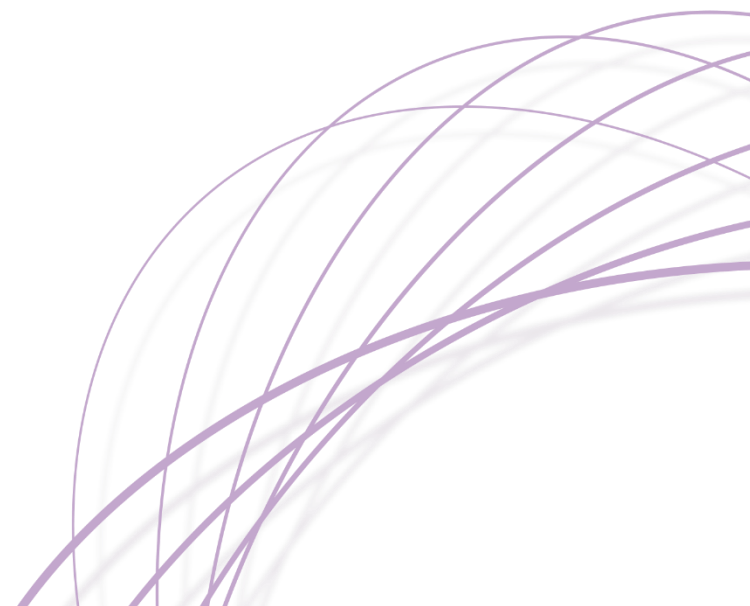


PTS samhällsomfattande tjänster



Inkluderande telefoni, it och post

I de fall marknaden inte tillhandahåller tjänster till rimliga kostnader som kan användas av personer med funktionsnedsättning ska PTS säkerställa att sådana tjänster finns.

Alla ska ha möjlighet att kommunicera med telefoni/internet och använda posttjänster.



Förutsättningar i Sverige

I Sverige säkerställs sex olika tjänster genom att PTS bestämmer utformning och förutsättningar för tjänsterna och sedan upphandlar dem på marknaden.

Tjänsterna kallas samhällsomfattande tjänster (SOT-tjänster) i Sverige och internationellt kallas de Universal Service Obligation Services (USO-Services).

Årligen läggs cirka 90 MSEK på att tjänsterna säkerställs.

SOT-tjänsterna i Sverige I

Inom området elektronisk kommunikation:

- **Texttelefoni.se**, samtalsförmedling mellan tal och text
- **Bildtelefoni.net**, samtalsförmedling mellan tal och teckenspråk
- **Teletal**, samtalsförmedling mellan tal och svårförstått tal, samt samtalsstöd
- **118 400**, kostnadsfri nummerupplysning

Inom området post:

- **Portofri befordran av blindskriftsförsändelser**, försändelser av punktskrift och blindskrift
- **Posttjänst i glesbygd**, utdelning av post vid huset även i glesbygd

Exempel frågeställningar

- Samverkan med förskrivare
- Utveckling framåt: användarbehov, samhällsnytta, förbättringsmöjligheter, funktionalitet
- I nuläge dialogtjänster för grundläggande kommunikation (telefoni), ej servicefunktioner
- Tolkar uppfattas som ombud
- Avveckling analoga telenätet
- Utformning av mobil- och webbapplikationer
- Terminologi



Tack!

