



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS



Lägesrapport, Bildtelefoni.net

- Trafik till och med oktober 2019
- Tjänstens appar
- Inkluderande infrastruktur för telefoni



Lägesrapport och trafik

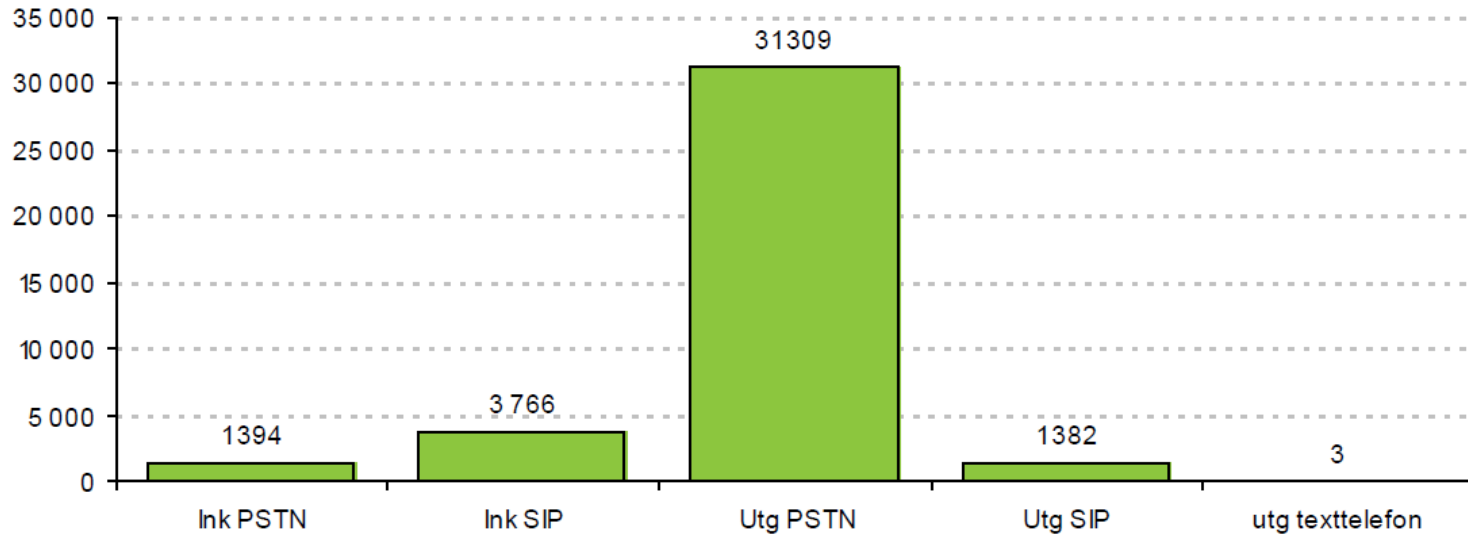
Trafiken har ökat 8,2 % i år i jämförelse med motsvarande period 2018

%-andel samtal besvarade inom 30 resp 60 sek
(innevarande år)

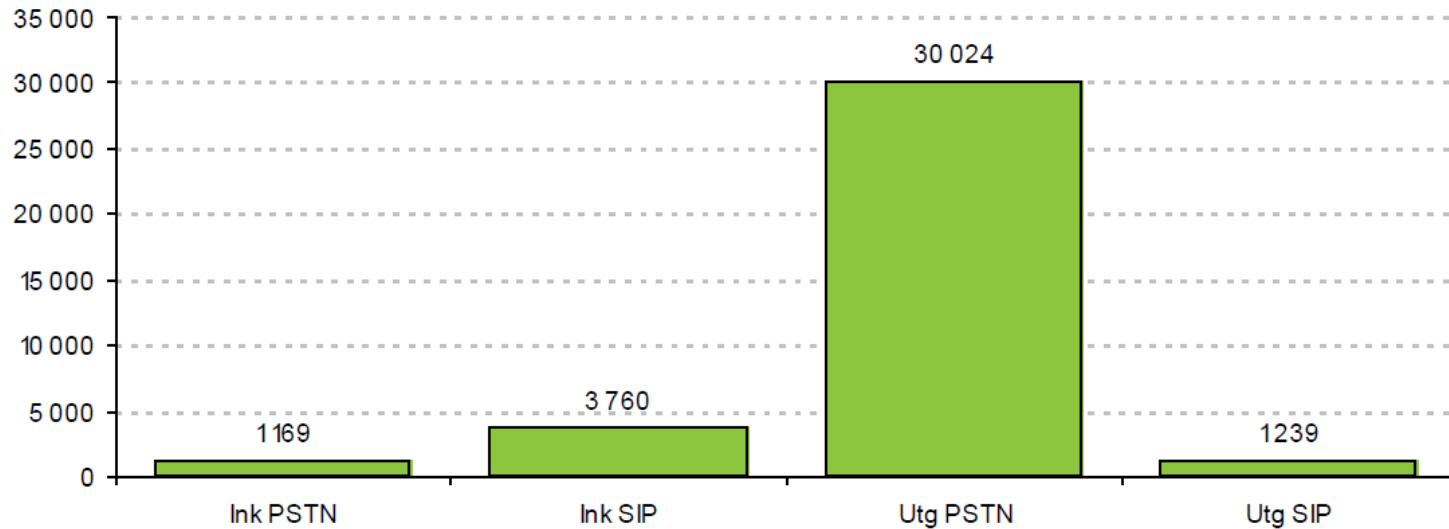


Antal unika användare per accessform

2019 jan. – t.o.m. okt.



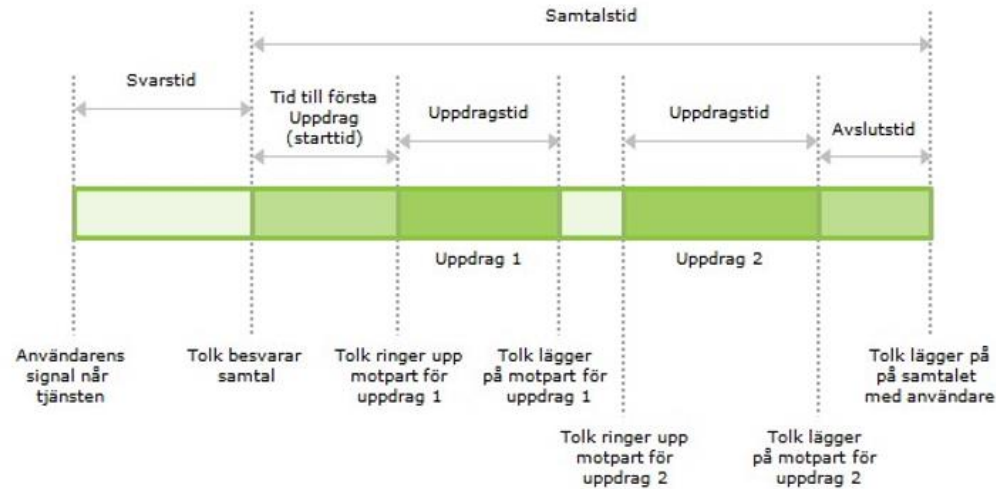
2018 jan. – t.o.m. sept.





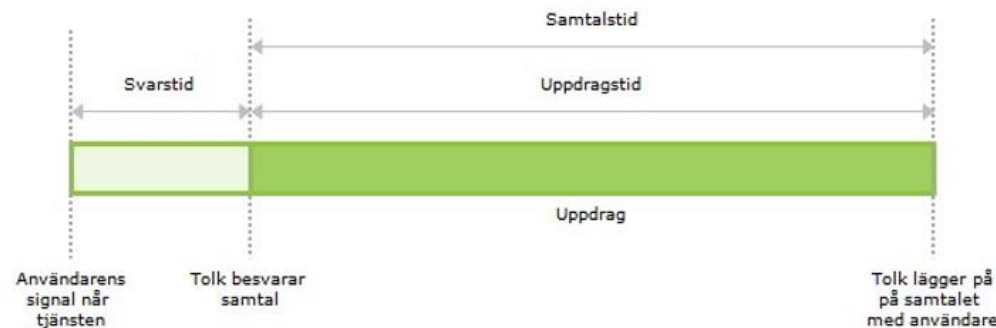
(a) Förmedling

Definieras som samtal där tolk genomför eller försöker genomföra en uppringning till tredje man för att förmedla en dialog. Flera uppdrag kan utföras under ett och samma samtal.

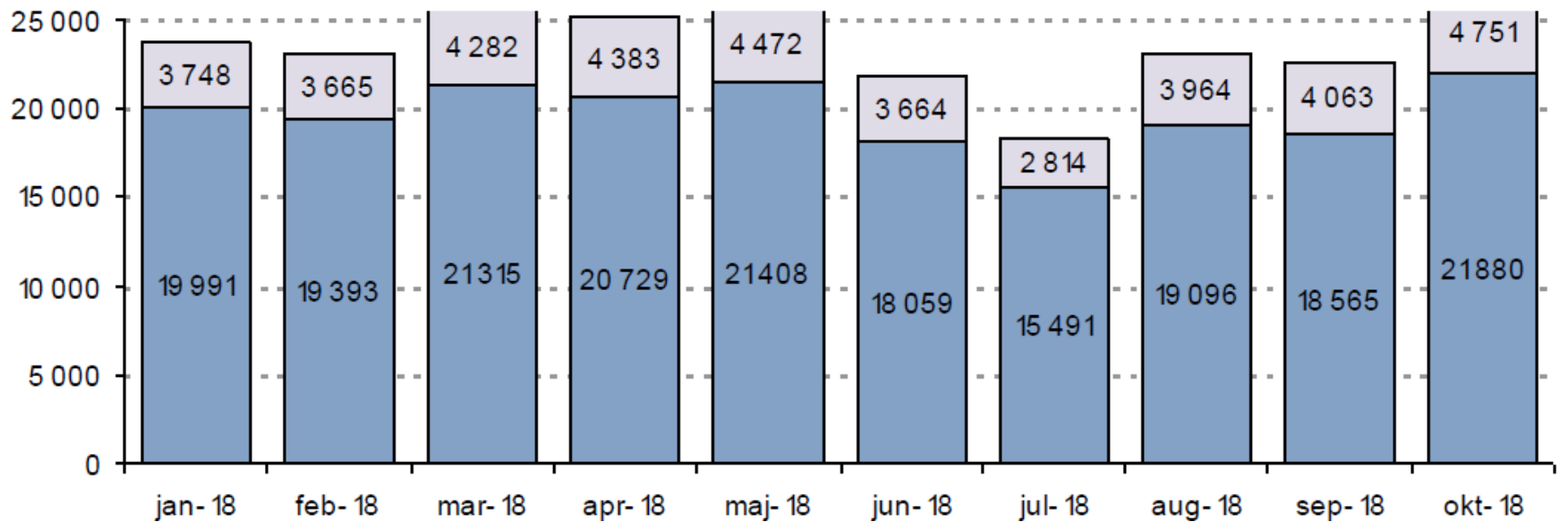
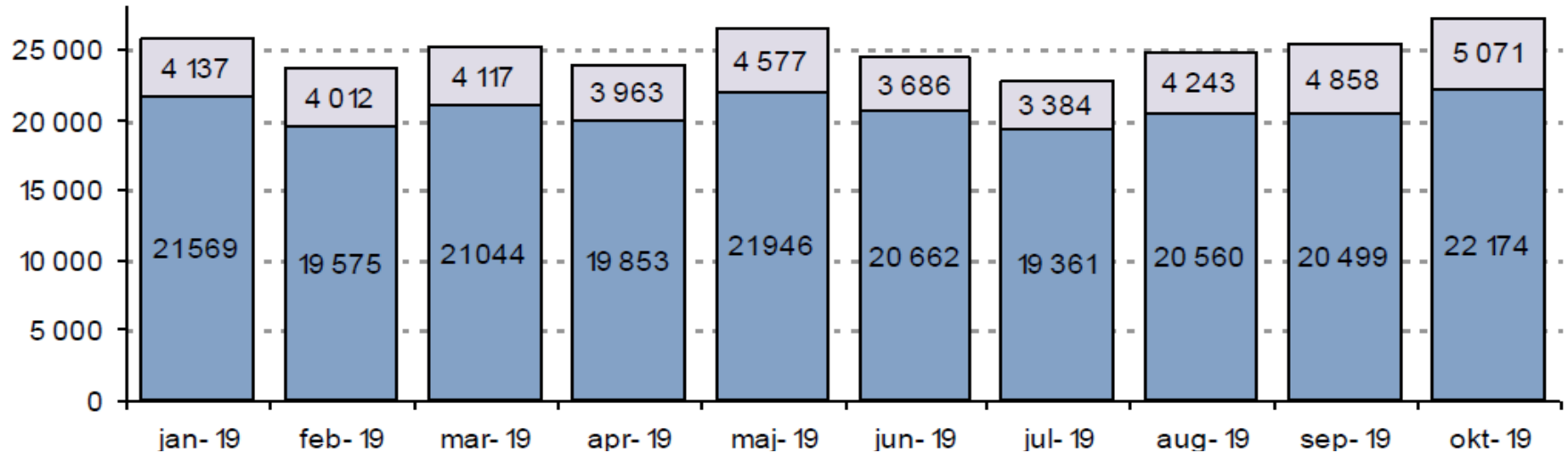


(b) Distanstolkning

Definieras som samtal där tolk aldrig genomför eller försöker genomföra en uppringning till tredje man. I dessa fall blir uppdragstiden och samtalstiden lika lång.

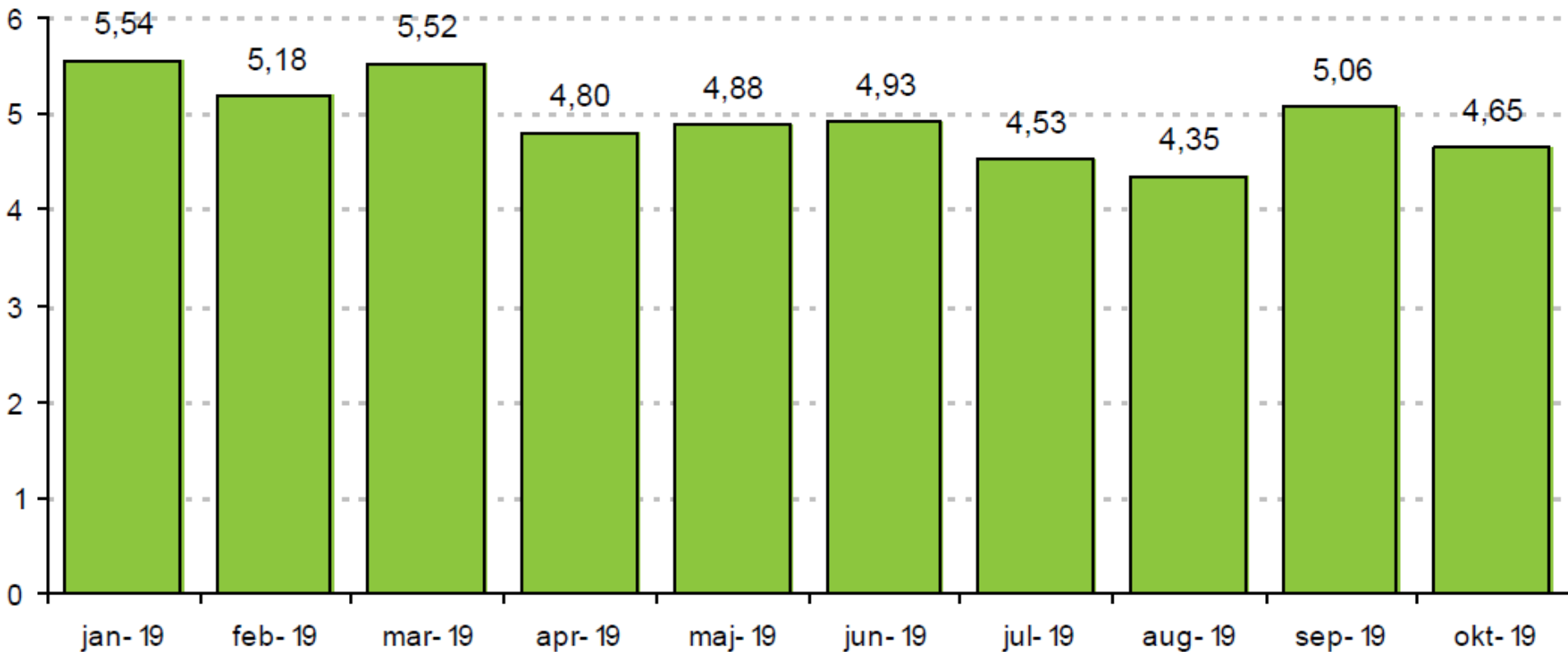


Antal uppdrag per månad





Avvikelser i % av antal uppdrag per månad (2019)

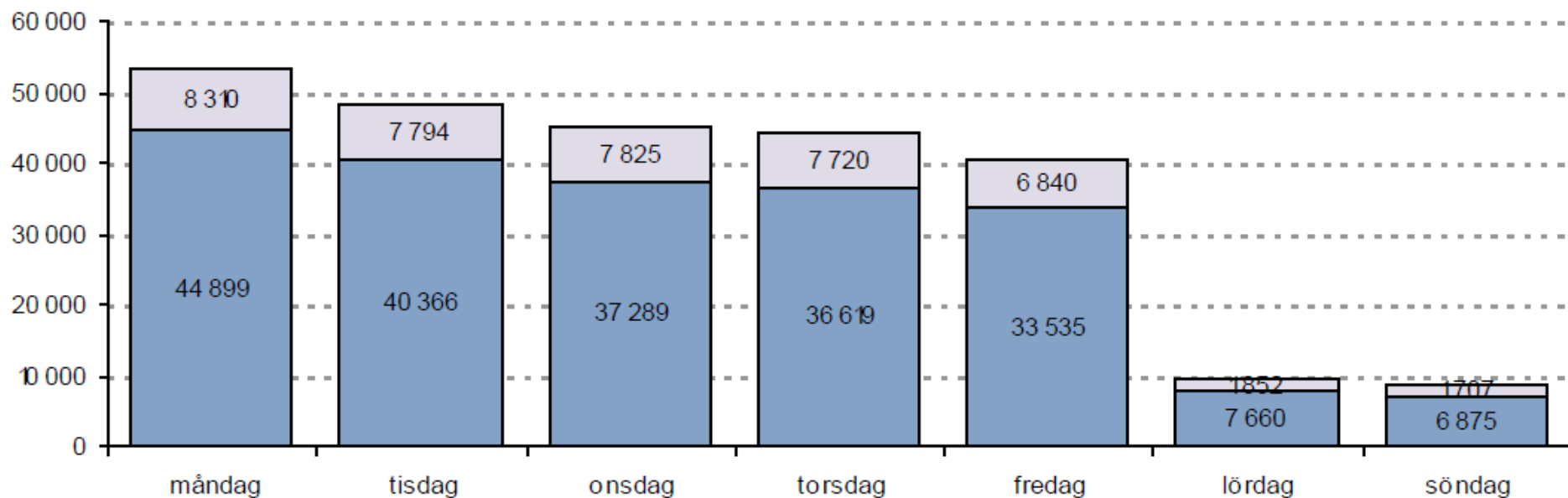


Antal uppdrag per veckodag (2019 t.o.m. okt.)



- Uppdrag (förmedling)
- Uppdrag (distanstolkning)

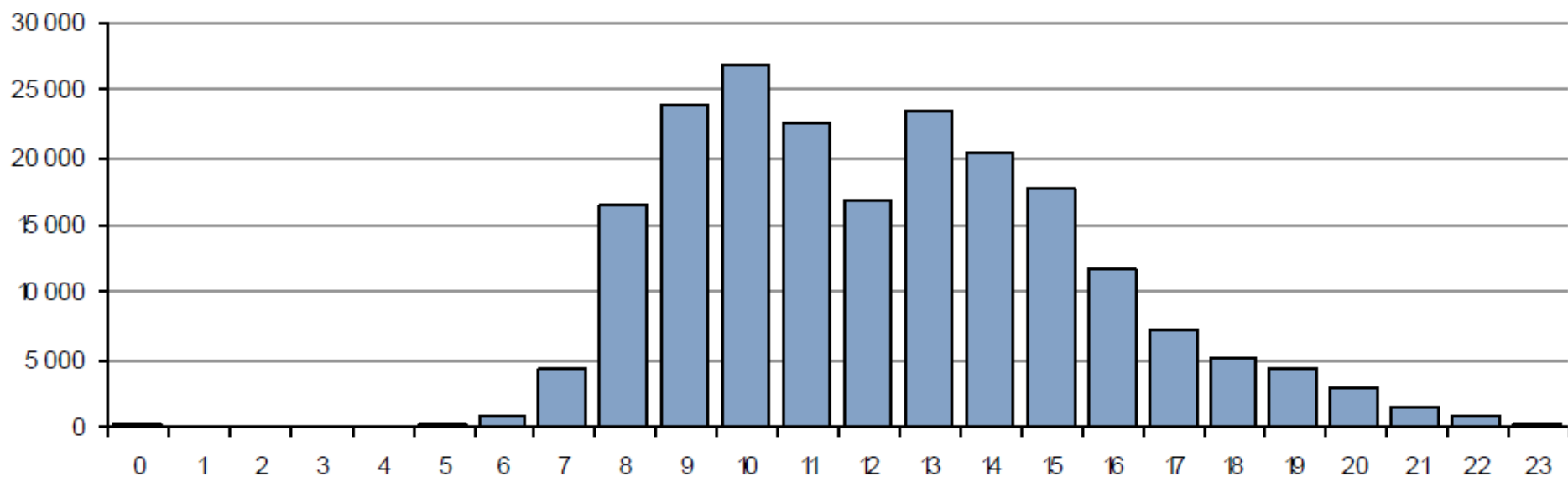
Antal uppdrag per veckodag (innevarande år)



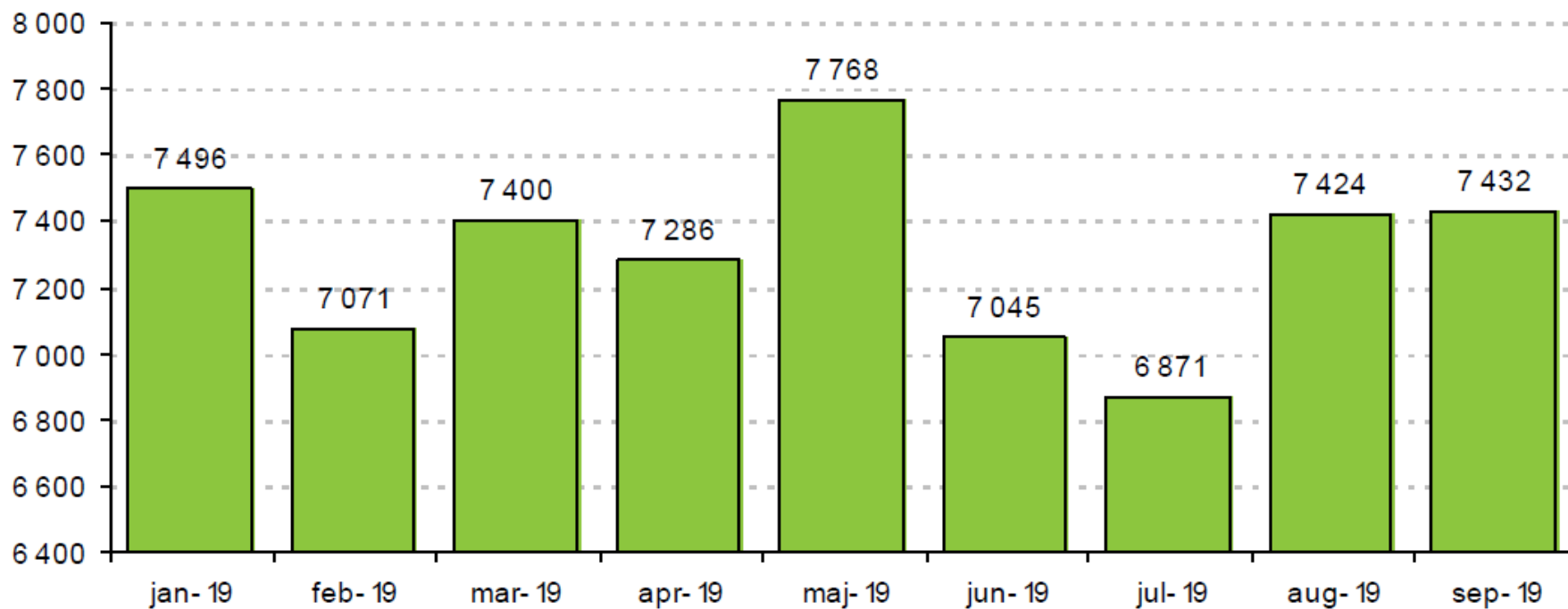
Antal uppdrag totalt per timme(2019 t.o.m. okt.)



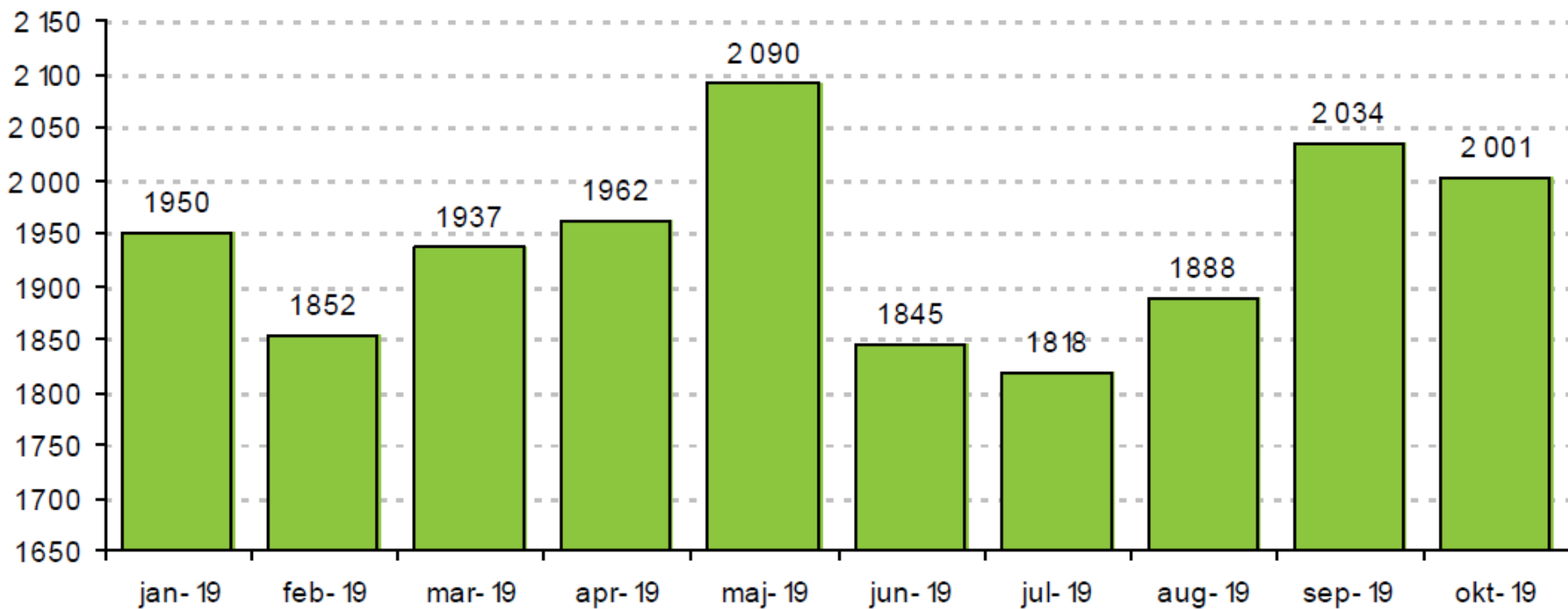
Antal uppdrag totalt per timme (innevarande år)



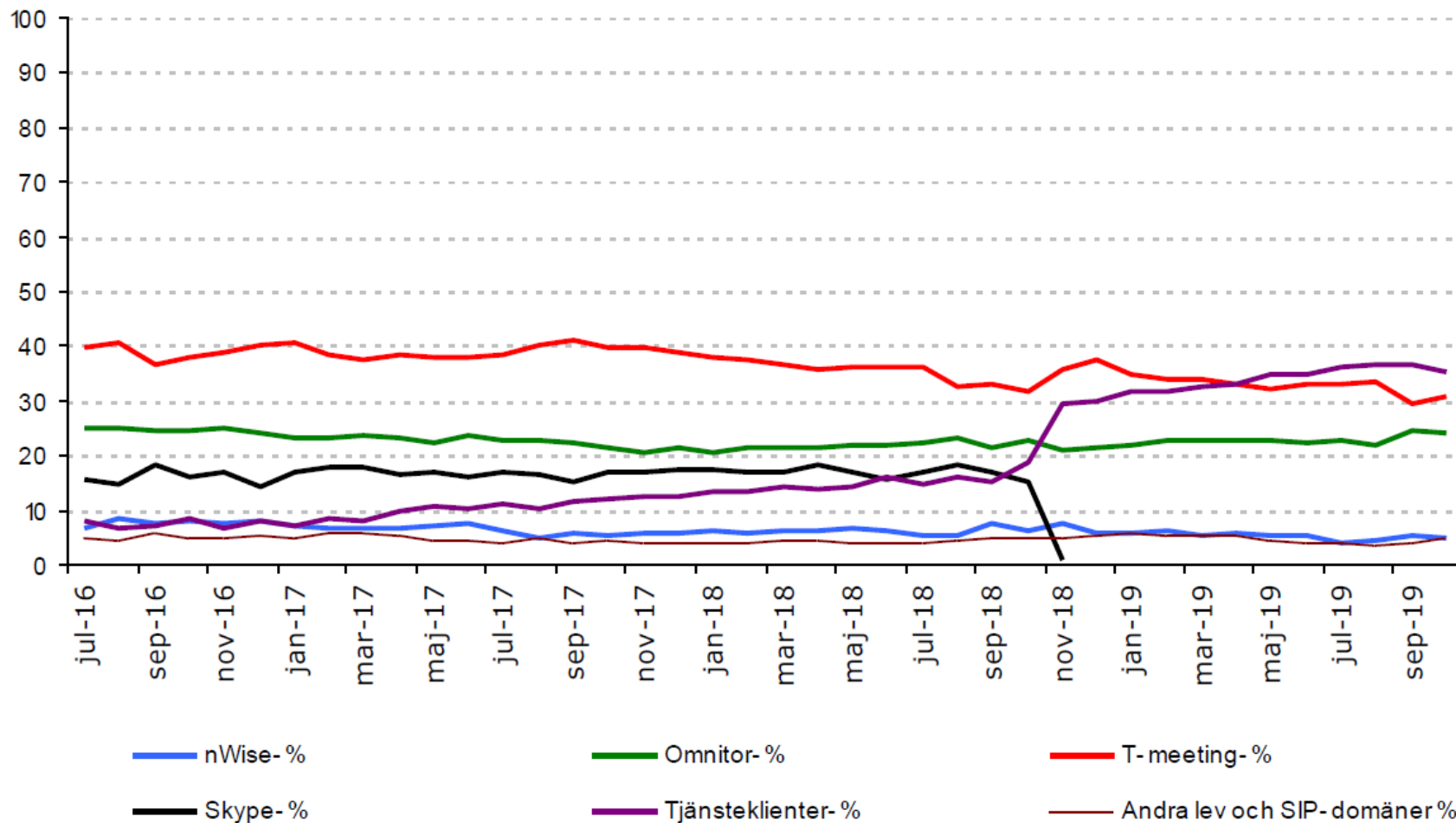
Antal unika användare 2019 jan. – t.o.m. okt.



Antal unika användare (Endast inkommande) (innevarande år)

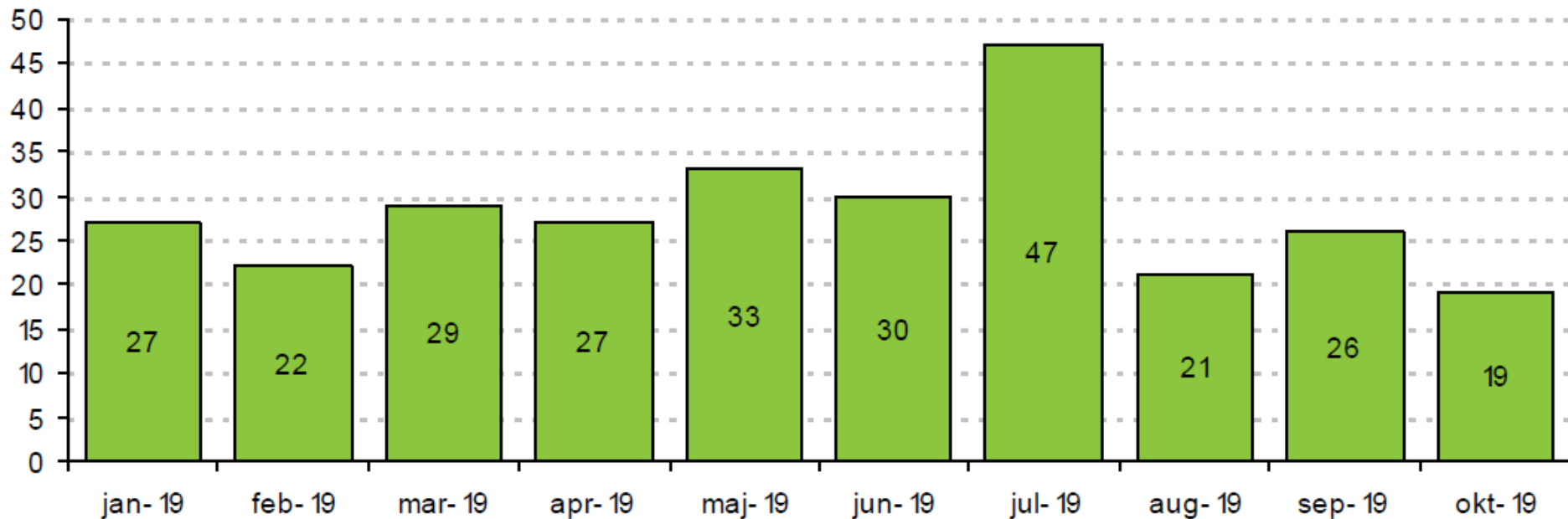


Andel i procent per leverantör för inkommande SIP-samtal från 2016 och framåt

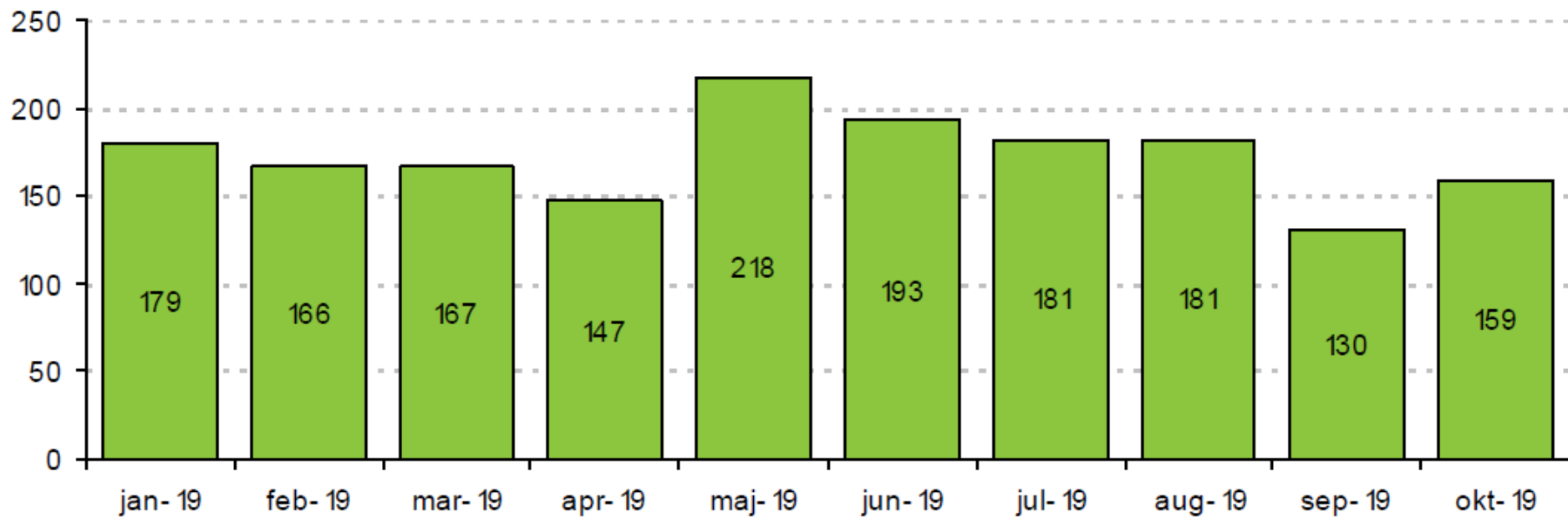


Månad	nWise		Omnitor		T-meeting		Skype		Bildtelefoni.net Tjänsteklienter		Övriga leverantörer och SIP-domäner	
	Antal	(%)	Antal	(%)	Antal	(%)	Antal	(%)	Antal	(%)	Antal	(%)
2019-10	967	5,12	4574	24,22	5788	30,65			6630	35,11	887	4,70

Antal samtal till 112



Antal samtal till 1177





Tjänstens appar

- Iphone och Ipad den 9 september, version 3.0.46
- Android den 10 september, version 3.0.30
 - Förbättrad möjlighet att välja samtalskvalitet
 - Förbättrad signalering

Inkluderande infrastruktur för telefoni

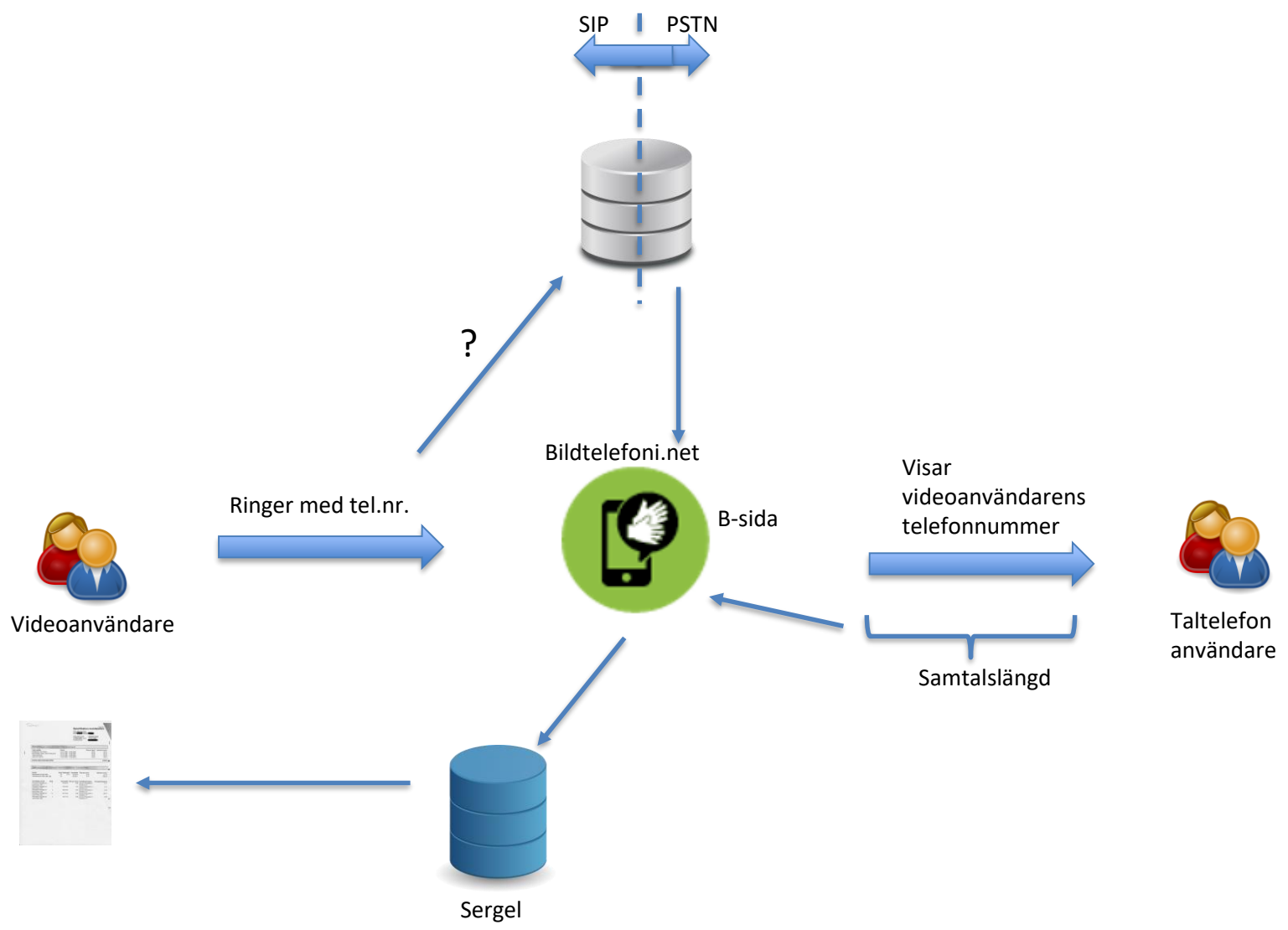


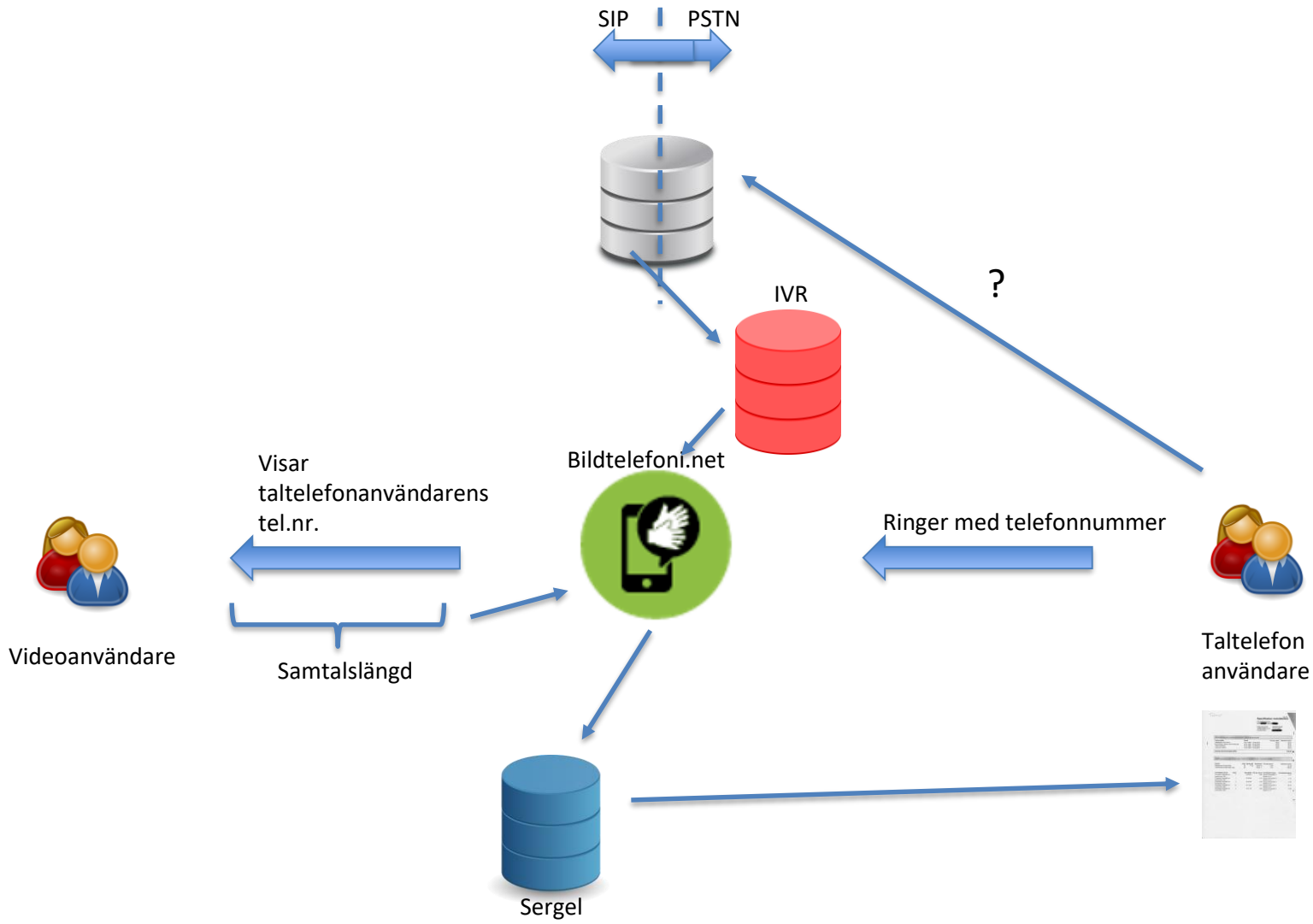
- Kort genomgång av projektmålen
- Status



Projektets omfattning

- Målet och syftet
 - Generisk lösning
 - Stöd för de flesta operatörer och teletjänster
- Brett urval av testanvändare
- Inga förändringar av användargränssnitt
- 50 tjänsteanvändare och potentiellt alla taltelefon användare
- Projektet har pågått sedan December 2018
- 21 veckor för fälttester







Projektstatus

- Systemet är installerat i testmiljön
- Två uppdateringar av plattformen är genomförda
- Leveranstesterna har omstartats två gånger
- Detaljgranskning av CDR poster pågår
- Vi är cirka 12 veckor försenade



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS