

Döva, tal- och
hörselskadade kan
i en nödsituation
skicka ett SMS
till SOS Alarm på
nödnumret 112



Larma 112 via SMS

Larma 112 via SMS

Många döva samt tal- och hörselskadade som inte kan använda taltelefoni har tillgång till en texttelefon som de kan använda för att i en nödsituation snabbt påkalla hjälp via SOS Alarm. Men om man befinner sig långt från sin texttelefon, t ex utanför bostaden, kan det vara svårt eller omöjligt att ringa nödnumret 112.

För att öka tryggheten för döva samt tal- och hörselskadade har därför SOS Alarm tillsammans med Post- och telestyrelsen utvecklat tjänsten SMS 112. Tjänsten SMS 112 handhas vid SOS-centralerna i Östersund och Sundsvall men betjänar hela landet.



SMS 112 innebär att man i en nödsituation kan skicka ett SMS till SOS Alarm på nödnumret 112 med uppgift om vad som har inträffat och var man behöver hjälp. På SOS-centralen ser en SOS-operatör detta SMS tillsammans med de uppgifter i

en databas om användare, telefonnummer m m som tidigare har registrerats (se nästa sida).

För att undvika missbruk måste användare först registrera namn, adress, mobiltelefonnummer och om så önskas namn och nummer till anhöriga. Man kan även registrera en arbetstelefon vid ett gruppboende.

Registrering sker via SOS Alarms hemsidor www.sosalarm.se eller www.112.se eller via Eniros kundservice **020-36 46 56**. I samband med registreringen meddelas att tjänsten aktiveras inom tre dagar. När tjänsten är aktiverad meddelas detta via SMS till den mobiltelefon som har registrerats. Detta sker ca 3 dagar efter registreringen.

Vid byte av mobiltelefonnummer skickas ett meddelande till kund@eniro118118.se med namn och adress, det gamla och det nya mobilnumret samt att det gäller nummerbyte i tjänsten SMS 112.



Mobiloperatörer kan inte alltid garantera full funktionalitet för SMS. Liksom all annan SMS-trafik kan även ett SMS 112-meddelande bli fördröjt eller "försvinna". Därför är tjänsten bara avsedd för döva samt tal- och hörselskadade och endast om man inte kan få hjälp av någon med full tal- och hörsselförmåga.

Frågor om registrering för SMS 112 ställs till Eniros kundservice, tel 020-36 46 56 eller kund@eniro118118.se.

SMS 112

