



VI KAN



VI UTVECKLAR



VI SPARAR

SAMRES

Vi gör det möjligt för alla att komma ut i samhället.



Konferens 20 nov

Texttelefoni.se ny leverantör från april 2018

Björn Falk, koncernchef Samres

SAMRES

Vi gör det möjligt för alla att komma ut i samhället.

Samres: vilka är vi?



”Vi gör det möjligt för alla att komma ut i samhället”

Vad betyder det för tjänsten Texttelefoni?

Ny leverantör - förändringar



- **En ny leverantör leder till förändringar**
 - Oavsiktliga och avsiktliga
 - Bra och dåliga
 - ... men inte nödvändigtvis fel
- **Exempel: "Tala direkt"**
- **Men det är möjligt att förändra**

Manus



En förändring av tjänsten

Vårt manus och vårt sätt att använda manuset

Samverkan med förskrivare



- **Vi vill att fler skall kunna och vilja använda tjänsten**
 - ”Vi gör det möjligt för alla att komma ut i samhället”
- **Förskrivarna är viktiga**
 - Exempel: direktstöd vid utprovning
 - För att det skall bli riktigt bra krävs att vi har ett gemensamt manus