

Videosamtal vid sjukvårdsrådgivning
- med teckenspråkstolk

Jonathan Björkehag

Projektledare för Videosamtal

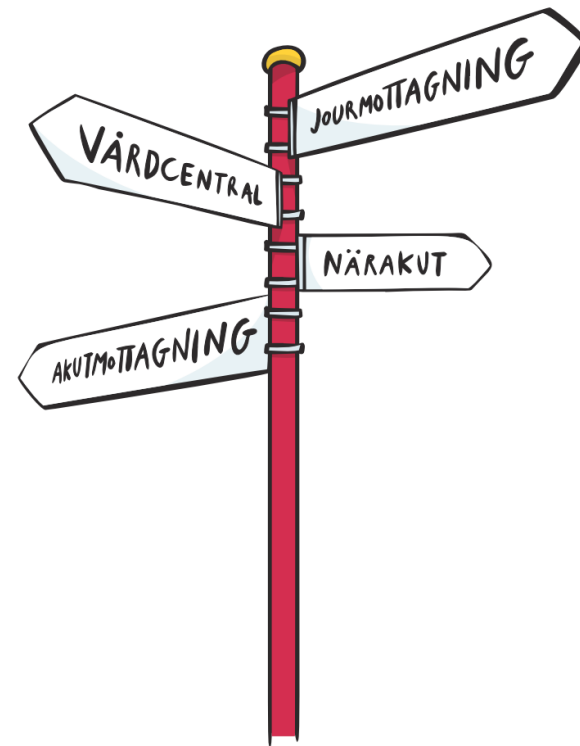
073-233 28 15

jonathan.bjorkehag@helspelan.se





Egenvårdsstöd och vägledning



Idag: tal och hörsel



Imorgon: Syn, tal och hörsel



Idag: segregerad tjänst



Imorgon: tillgänglighet & jämlikhet



För ökad kvalitet och tillgänglighet



Film 1

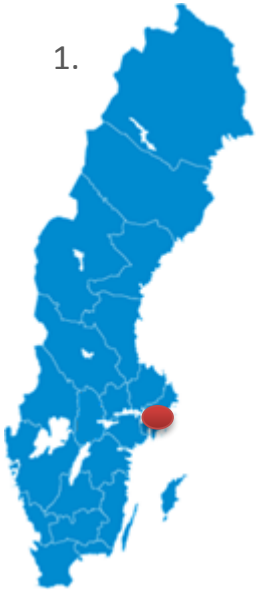
Målbeskrivning från vintern 2013/2014.

Se: <https://vimeo.com/85258573>

Startläge

Alla kan ringa telefonsamtal till 1177 Vårdguiden på telefon

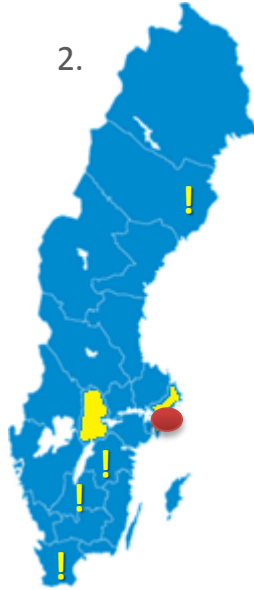
1.



Pilot 2015

Videosamtal vid sjukvårdsrådgivning
- med teckenspråkstolk

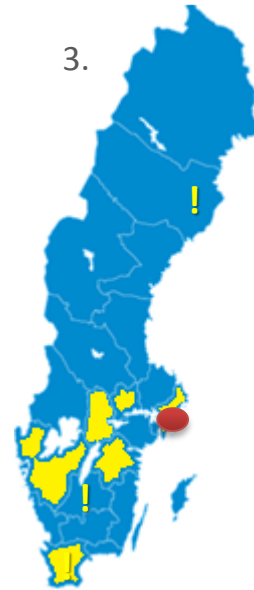
2.



Kommande steg

Videosamtal för t.ex.
småbarnsföräldrar, språktolkning, ...
Samverkan SOS Alarm, m.fl.

3.



Möjlig framtid

Alla kan ringa videosamtal till 1177 Vårdguiden

4.

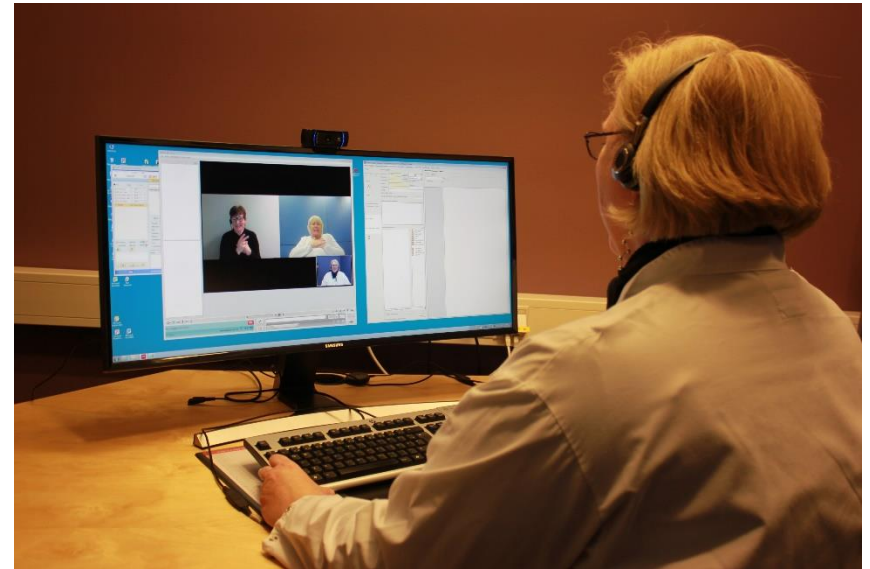
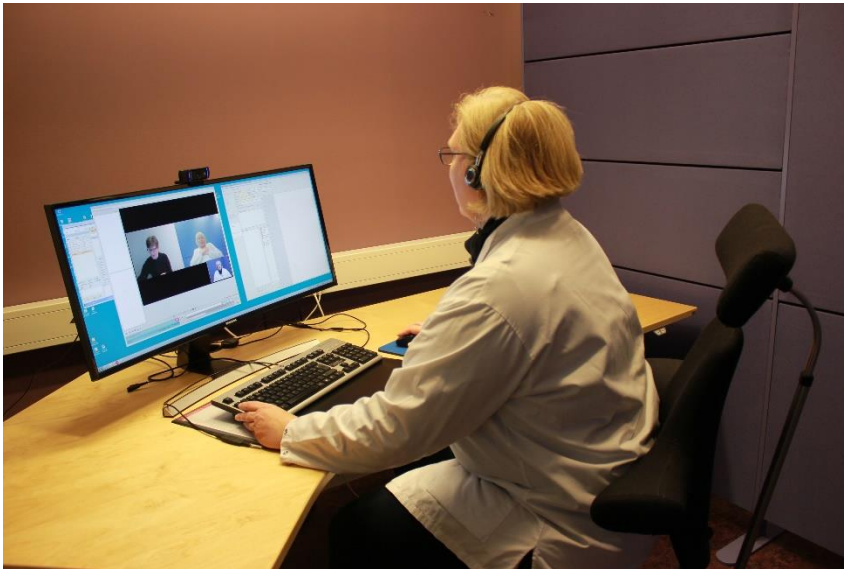


Utvecklingsprojektet





Telefonsjuksköterskorna är redo för videosamtal nu!



Film 2

Beskrivning av Videosamtal under provperioden, vintern 2015-2016.

Se: www.1177.se/videosamtal



1177
VÅRDGUIDEN

Deltagare i projektet:

 **Stockholms läns landsting**

 **Region Örebro län**


nwise
in total communication

SWEDISH
ICT **SICS**

 **SOS Alarm**[®]
För ett tryggare samhälle

SDR
SVERIGES DÖVAS
RIKSFÖRBUND



FÖRBUNDET
o
SVERIGES DÖVBLINDA

 **hrf.**
Hörselskadades Riksförbund

 **VÄSTERBOTTENS
LÄNS LANDSTING**

Framåtblick

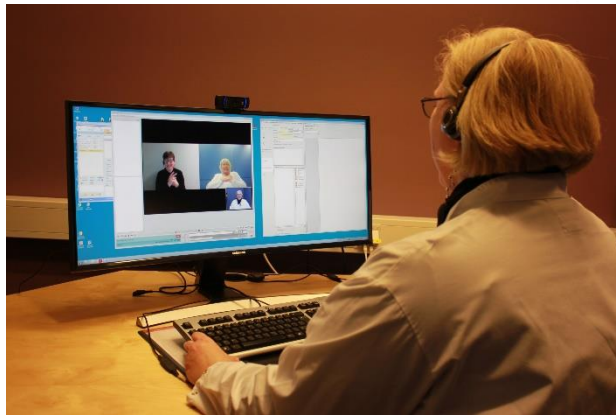
Småbarnsföräldrar



Kan hända framöver: Videosamtal för teckenspråkiga till samhällstjänster

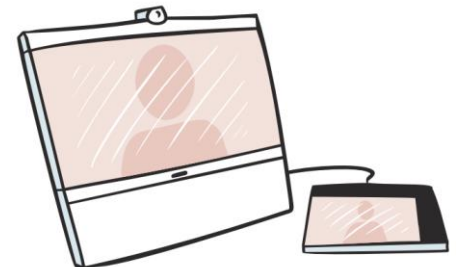
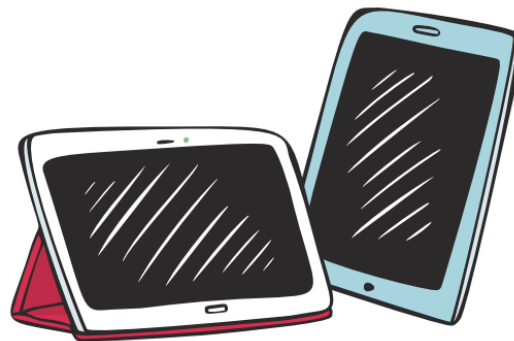
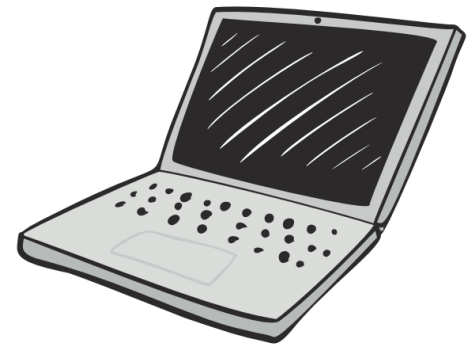
1177
VÅRDGUIDEN

 **SOS Alarm**®
För ett tryggare samhälle



Utmaningar

Öppenhet för flera plattformar



Marknaden i Sverige

Omnitor



nWise
is total communication



T-MEETING 



Bubblare

skype™

Utmaningar för fortsättningen

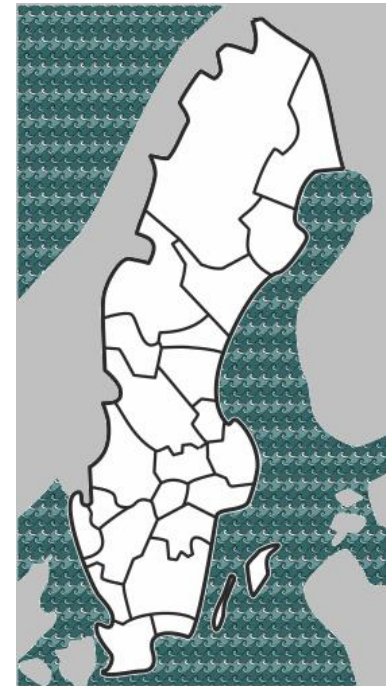
Olika standarder



ITU	MPEG	ISO Number	Date
H.261	MPEG-1 video	11172-2	Early 90s
H.262	MPEG-2 video	13818-2	1994
H.263	MPEG-4 Part 2 ASP	14496-2	1996
H.264	MPEG-4 Part 10 AVC	14496-10	2003

ITU and ISO Industry Standards for Video roughlydrafted.com

Skillnader över Sverige



Se mer: 1177.se/videosamtal

Du som använder teckenspråk kan ringa videosamtal till 1177 Vårdguiden under en provperiod. Allt du, sjuksköterskan och talken ser varandra kan göra samtalet tryggare och mer personligt.

För oss på 1177 Vårdguiden är ambitionen att du som söker sjukvårdsrådgivning snabbt och enkelt ska få god hjälp, oavsett dina förutsättningar. Sjuksköterskorna som arbetar i rådgivningen har hög kompetens och lång erfarenhet av sitt yrke. De är också utbildade i rådgivning över telefon.



När du ringer 1177 Vårdguiden för sjukvårdsrådgivning via bildtelefon ser du talken medan talken och sjuksköterskan har kontakt via telefon.

Nu kan du prova att ringa 1177 Vårdguiden och få sjukvårdsrådgivning av en sjuksköterska medan ni ser varandra, samtidigt som ni båda ser talken. Du kan visa sjuksköterskan en skada eller om du har ett barn kan sjuksköterskan se hur ditt barn mår. Genom videosamtalet får du en mer personlig kontakt med sjuksköterskan vilket kan upplevas tryggare än att enbart samtala via tal. Videosamtal kan i vissa fall också förbättra sjuksköterskans bedömning vilket kan möjliggöra bättre råd och bättre vägledning till ditt vårdinnehåll.

Under provperioden 11 november 2015 till 31 januari 2016 kan du ringa videosamtal för sjukvårdsrådgivning varje dag kl. 07.30 – 16.30. Det är en nationell tjänst som du når genom att ringa 1177.se från din bildtelefon. Först kommer du att få se en kort välkomnande information, därefter svarar talken och sedan kopplas sjuksköterskan in i samtalet.

Information om vilka bildtelefoner som går att använda hittar du längst ner på sidan.

Dina synpunkter är viktiga för oss

För att kunna fortsätta utveckla videosamtal till 1177 Vårdguiden vill vi veta hur du upplevde samtalet. Utvärderingen går ut på att du ut en överenskommen tid blir uppbyggd av ett undersökningsforetag och får svara på cirka 20 frågor. Intervjun görs på teckenspråk och tar cirka 15 minuter. Dina svar behandlas anonymt. Klicka på länken nedan för att komma till anmälningsformuläret där du fyller i dina kontaktuppgifter och bokar tid för intervjun.



Prova videosamtal till 1177 Vårdguiden



Nu kan du som är teckenspråkig ringa videosamtal till 1177 Vårdguiden och få sjukvårdsrådgivning av en sjuksköterska medan ni ser varandra.

Under en provperiod kan du ringa videosamtal för ett få sjukvårdsrådgivning. Då sjuksköterskan och talken kan alla tre se varandra under samtalet.

Allt sjuksköterskan ser dig kan underlätta bedömningen och öka känslan av trygghet och närhet. Allt se varandra ökar också möjligheten för sjuksköterskan att i vissa fall bättre förstå din situation.

På 1177.se/videosamtal hittar du mer information, både på teckenspråk och textat, om hur, när och med vilka bildtelefoner du kan prova videosamtal vid sjukvårdsrådgivning.

Öppettider

Prova videosamtal till 1177 Vårdguiden
Från 11 november till
31 januari varje dag
klockan 07.30-16.30

För att nå tjänsten
ringer du numret
1177.se
från din bildtelefon.



Dina synpunkter är viktiga för oss - vi behöver din hjälp med att utvärdera tjänsten.
Besök 1177.se/videosamtal

Projektet 1177 Vårdguiden Videosamtal

1177 Vårdguiden på video är en ny metod för att se till patienter. Den 1177 Vårdguiden erbjuder på video samtal mellan patienter och sjuksköterskor som ett komplement till telefonrådgivning och besök.

Projektet 1177 Vårdguiden Videosamtal är ett av utvalda projekten i sjuksköterskans utvärderingsprojekt. Sjuksköterskan kan erbjuda videokonsultation genom en bildtelefon och se till exempel hur patienten mår eller om patienten har svårt att förstå vad som sägs.

Projektet utvärderas utifrån om patienter och sjuksköterskor upplever att videosamtal är ett bra sätt att kommunicera och om det kan bidra till att patienterna får bättre vård.

Deltagarna i videosamtal med sjuksköterskor är utvalda till 1177 Vårdguiden och är tillgängliga för videokonsultation. De kan också se och höra sjuksköterskan samtidigt som de inte behöver vara närvarande fysiskt.

Deltagarna är utvalda utifrån om de har en bildtelefon eller om de har en dator med en bildkamera och en hörlurar. Bildtelefoner och datorer är tillgängliga för utvärderingen. Om du inte har en bildtelefon eller en dator med en bildkamera och hörlurar kan du låna en från 1177 Vårdguiden.

Utvärderingen är ett av projekten i sjuksköterskans utvärderingsprojekt. Sjuksköterskan kan erbjuda videokonsultation genom en bildtelefon och se till exempel hur patienten mår eller om patienten har svårt att förstå vad som sägs.



Kontaktuppgifter

Jonathan Björkehag

Projektledare

073-233 28 15

jonathan.bjorkehag@helseplan.se

*Frågor, funderingar och förslag
är varmt välkomna!*

1177 Vårdguiden Videosamtal

- för ökad tillgänglighet och kvalitet

Jonathan Björkehag

Projektledare för Videosamtal

1177
VÅRDGUIDEN

1177
VÅRDGUIDEN

1177
VÅRDGUIDEN

1177
VÅRDGUIDEN

1177
VÅRDGUIDEN

1177
VÅRDGUIDEN